**CRM系统对比表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **功能特性** | **知客CRM** | **其他CRM#1** | **其他CRM#2** |
| **安装方式** | 私有云（本地安装），支持异地访问。支持阿里云。 |  |  |
| **完善的客户管理功能** | 可通过扩展字段和业务关联表单无限扩展客户资料 |  |  |
| **客户自动分类** | 通过对客户各项数据的条件判定，自动进行分类画像。 |  |  |
| **客户回落机制** | 有，可以按客户类型来配置不同的回落机制。 |  |  |
| **销售过程是否支持流程** | 支持，可以引入工作流来推动销售过程。 |  |  |
| **流程审批** | 有，可以增加任意多个智能表单和工作流，支持专业OA的审批机制。 |  |  |
| **统计模块的表现** | 统计功能丰富，大量决策导向型报表，支持数据透视表和自定义报表。 |  |  |
| **是否开放接口** | 基于Json格式的数据开放接口，支持第三方系统和网页客户端对接数据。 |  |  |
| **是否有移动端应用** | 有，苹果和安卓应用，同时支持与钉钉和企业微信集成。 |  |  |
| **系统扩展性** | 通过系统配置、智能表单、扩展字段、开放接口和定制开发来实现CRM系统扩展性 |  |  |
| **软件操作性** | 界面统一整洁，内置大量用户帮助，系统响应较快，无卡顿现像。 |  |  |
| **软件安全性** | 私有云部署，将数据交由企业管理。系统经过WebScan安全验证，技术工程师提供安全辅助，如服务器环境建议和https安全访问。 |  |  |
| **数据保护机制** | 通过权限限定防止数据误删。同时客户镜像和备份计划，使客户资料和数据库随时可以恢复。 |  |  |
| **是否支持定制开发** | 支持，较快的需求理解和反馈速度，免费搭建功能原型进行沟通。 |  |  |
| **定制周期** | 短，知客CRM有大量的案例积累和成熟的嵌入式工作流，涉及到一些流程方面的定制开发时周期非常短，因此定制价格也较为合理。 |  |  |
| **价格体系** | 按用户数报价，有梯度优惠。一次付费，终身使用。 |  |  |
| **相比同行的技术创新** | 有，任意业务动作都可以触发的嵌入式流程，基于自然语言的数据检索功能，与众不同的报表（BKP分析、战略地图）也是一个创新点。 |  |  |
| **大客户案例** | 华为、科勒（亚太区）、中科曙光 |  |  |
| **客服体系** | 专属客服，一般咨询问题5\*8，系统紧急故障7\*24。 |  |  |
| **总体评分** | ？ | ？ | ？ |