

感谢信

广东东华光电科技有限公司创建于 2013 年，注册资金 3000 万元，厂房面积 20000 平方米，是中国目前专业的亚克力板材及各种塑胶镜片生产和营销的高科技企业，在业界专业亚克力制造商中，技术、产能与销量均处于领跑地位。

为推动企业发展，贯彻执行以客户为中心的经营理念，以期通过科技引领和数据驱动深耕市场和优化客户服务，东华选择了知客 CRM 进行企业的数字化深化管理。在经过实施和具体应用之后，我们认为，知客 CRM 系统实用性高，性价比高，定制化服务灵活性高，服务质量令我们感到满意。

从前期选型、签订合同、实施和系统落地，历时七八个月，在整个过程中，知客 CRM 的技术团队都能非常耐心地为我们释疑，在使用过程中的遇到的任何问题，都得到快速响应和妥善解决。经过实际应用的验证，结合之前对比的多家 CRM 系统，我们认为知客 CRM 的性价比，服务态度，专业度以及产品的体验都是最好的，也是最贴合我们企业的 CRM 系统。

广东东华光电有限公司

2022 年 1 月 21 日

