

## 感谢信

北京金隅天坛家具股份有限公司创建于1956年，是金隅集团旗下的核心公司之一，也是目前国内家居行业规模以上企业中唯一一家国有控股企业。天坛家具以北京为营销中心，同时拥有河北大厂、唐山曹妃甸、北京西三旗等几大生产制造基地，上海、天津、沈阳、西安等多家分公司，为广大客户提供强大的生产及销售服务保障。天坛家具拥有绿色家居全产业链，旗下包括以现代家具为主的“天坛”品牌、以人造板及其深加工为主的“天坛木业”品牌、百年京作非遗老字号“龙顺成”品牌、专业影剧院座椅生产者“天坛玛金莎”品牌、欧洲精品门窗制造商“爱乐屋”品牌、木门行业领导者“金隅北木”品牌。各品牌特色鲜明，优势互补，共同构筑天坛家具独有的核心竞争力体系。2021年4月天坛家具正式成为北京2022年冬奥会和冬残奥会官方生活家具供应商。

为防止客户流失、加快客户跟进和转化率、掌握销售全局、提高销售成功率，我公司于2020年5月引进了贵公司的知客CRM系统，现系统已正常使用，帮助公司对客户的集中管理与统筹、营销过程的在线管理和跟踪、代表行为管理等等。在近2年的时间中，公司的需求也发生了几次优化，上古软件的客服和技术团队都提供了优质的服务和支持。

在此感谢知客CRM客服和技术人员对在使用中遇到的问题/BUG给予及时的解答和处理。预祝未来的合作一如既往的高效和稳定。祝知客CRM发展越来越好，为更多的客户提供更优质的服务。

北京金隅天坛家具股份有限公司

2022年1月12日

