

## 感谢信

湖南星汉数智科技有限公司成立于2016年，是一家大数据人工智能高科技创新型企业。基于公司的客户服务战略，公司上线了知客 CRM 客户关系管理软件。

在实际使用过程中，业务人员可以轻松跨部门整合客户信息，调出客户 360 度视图，获得对客户深入且完整的见解。客户经理也可以轻松了解整个客户旅程（从销售过程到服务流程），帮助采取措施优化客户体验，并在个性化层面上切入对客户的服务。总的来说，在业务效率层面，无论是提高销售过程的透明度，还是加速流程的执行和团队间的协作，知客 CRM 也发挥了应有的作用。采用至今，我们对知客 CRM 是满意的，希望贵公司的产品团队不断打磨产品，使 CRM 软件持续发挥更大价值。

在此对知客 CRM 优秀的产品表现和服务能力表示感谢！

湖南星汉数智科技有限公司



2022-10-12