

感谢信

浙江众友志远信息科技有限公司：

浙江众友志远信息科技有限公司，注册成立于2014年1月2日，主要办公地点位于浙江省鄞州区，是一家浙江地区新兴的IT服务公司。公司致力于为用户提供更为高效、合理、安全的信息化产品和解决方案，涵盖的行业用户包括企业、教育、政府、金融、能源、运营商等，现阶段主要面向的用户区域为：浙江地区、舟山地区、温州地区、台州地区和金华地区。公司现有销售与技术人员来自于网络设备厂商和系统集成商，均具备多年工作经验和较强的专业技术能力。

公司目前的主营业务分为两大部分：IT服务与产品提供。

与知客CRM合作已有1年多，依托知客CRM对客户信息及业务过程的管控，建立起我司销售流程的闭环，减少了销售重复性事务工作，优化了工作占比、提升了工作效率，可以聚焦精力更好的开发客户，服务客户。

在系统的使用过程中，贵司（上古软件）提供完善的售后实施服务和技术咨询，帮助我们将业务真正融入CRM系统，成功搭建起适配度很高的客户管理和销售平台，流程和数据的价值也日益显现。另外，每次遇到系统设置问题及出现系统疏漏时，技术工程师都能及时响应，给予指导与支持。

通过合作，看到了知客CRM产品团队和技术支持团队的用心与负责，因此我们对上古软件表示感谢！

浙江众友志远信息科技有限公司

2021年5月18日

